

# D'âmes et d'hommes, former pour prévenir les risques

► Amélie PÉROZ

Sébastien Bordes a créé D'âmes et d'hommes à Compiègne en 2007. Si l'agence d'emploi indépendante s'est spécialisée dans le placement en CDD et CDI et la délégation intérimaire, elle s'est également lancée dans la formation de ses collaborateurs et clients, dans le domaine de la sécurité.

Depuis sa création D'âmes et d'hommes a su se différencier et tirer son épingle d'un jeu où la concurrence est rude, en se positionnant notamment comme un multi-spécialiste – l'agence a développé son offre dans de nombreux domaines : BTP, transport-logistique, industrie, tertiaire, etc. – « Nous revendiquons notre position d'acteur local indépendant, affirme son gérant Sébastien Bordes, en couvrant les besoins de nos clients à 50 kilomètres autour de Compiègne. »

Et ce n'est pas un hasard s'il a décidé de laisser derrière lui le monde des Ressources humaines dans lequel il a évolué durant

presqu'une décennie, pour se lancer dans un secteur où les relations humaines et le service constituent des fondamentaux. D'abord installée en franchise, Sébastien Bordes décide rapidement de continuer l'aventure de l'intérim sous sa propre bannière, épaulé par une petite équipe de cinq personnes (trois commerciaux-recruteurs, une assistante, et une chargée de gestion et d'information). « En 2013, nous avons décidé de compléter notre offre de services en y intégrant les formations, et avons obtenu l'agrément pour ce faire », explique-t-il.

Des formations axées sur la sécurité, avec un même leitmotiv : le bien-être et la santé, et comme objectif de réduire au maximum les accidents du travail, pour des conditions optimales de sécurité. Et ce qu'il s'agisse de ses propres collaborateurs ou de ses clients, pour la plupart des TPE, PME et filiales de grands groupes, qui souhaitent former les leurs. D'âmes et d'hommes est notamment habilitée à faire passer le Caces (pour la conduite d'engins mobiles automoteurs de chantiers et d'équipements de levage), la formation



La petite équipe de D'âmes et d'hommes, emmenée par Sébastien Bordes (à d.) portent haut les valeurs de l'agence.

pour devenir Sauveteur-secouriste du travail (SST), et celle pour délivrer les habilitations électriques. « Il s'agit d'un partenariat noué avec le client, qui en font la demande, et de notre côté nous les encourageons à former, ce qui s'inscrit également pour nous dans une démarche globale de développement durable [ndlr, l'agence a récemment obtenu le label Lucie] », note Sébastien Bordes, qui se félicite de dépenser plus de 50% de son obligation en matière de formation, et affiche « des tarifs préférentiels ». Les formations, entre dix et quinze pour les intérimaires, sont assurées par des organismes de formation spécialisés, de dix à 20 sessions sont mises sur pied chaque année, avec des groupes allant de six à douze personnes.

Résultat : « L'accidentologie a baissé chez nos clients, depuis que nous nous sommes lancés dans ces formations, le niveau de gravité des accidents est trois fois moins important », indique le dirigeant. Pour ses formations comme pour le reste de son activité, D'âmes et d'hommes mise pour se démarquer sur le sérieux, la qualité de ses prestations, des relations de confiance, « seuls gages de développement sur un marché tendu et l'assurance pour nos clients de sécuriser leur activité », assure Sébastien Bordes. Pas étonnant donc que le taux de réussite de délégation atteigne les 85% ni que le taux de fidélisation soit élevé. « Notre clientèle partage nos valeurs, l'engagement, la qualité, la proximité, le respect et la réactivité », estime-t-il, visiblement à juste titre puisque 90% ses clients poussent la porte de son agence grâce au bouche à oreille. ■

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE D'AMIENS



**IUT**  
AMIENS  
DUT et Licences Professionnelles

Avenue  
des facultés  
Carrefour  
Robert Mallet  
Direction CHU d'Amiens  
AMIENS SUD

**AMIENS**

www.iut-amiens.fr

PORTES  
OUVERTES



**MERCREDI 11 FÉVRIER**  
14H - 17H

**SAMEDI 14 FÉVRIER**  
9H30 - 12H00

[www.iut-amiens.fr](http://www.iut-amiens.fr)

2015